



Business Improvement Lead bij Build Finance

Locatie : Kantoor Volendam
Inzet : Fulltime

Jouw impact

Bij ons krijg je de kans om een sleutelrol te spelen in de verdere professionalisering van ons ambitieuze multi-funding buy-to-let platform. Wij financieren, met behulp van internationale financiële instellingen, vastgoedondernemers met leningen van € 500.000 tot € 15 miljoen en groeien hard.

Als Business Improvement Lead ben jij de verbindende schakel tussen business en IT. Je bent verantwoordelijk voor de continuïteit en verdere optimalisatie van de bedrijfsprocessen. Je analyseert processen, identificeert verbeterkansen en vertaalt deze naar concrete (IT)-oplossingen die direct bijdragen aan een efficiëntere en schaalbare organisatie. Jouw werk heeft impact op de volledige klantreis: aanvraag en acceptatie tot beheer en aflossing. Je zorgt ervoor dat processen slimmer, sneller en schaalbaar worden ingericht en speelt een centrale rol in het aansluiten van nieuwe financiële instellingen op en de digitale transformatie van ons platform.

Je werkplek

Build is een ondernemende en groeiende organisatie. Wij combineren de slagkracht van een scale-up met de professionaliteit van een financiële instelling. Besluitvorming is snel, verantwoordelijkheden zijn groot en goede ideeën krijgen de ruimte. Onze cultuur kenmerkt zich door eigenaarschap, pragmatisme, samenwerking en een sterke focus op resultaat. Je werkt nauw samen met collega's van Marketing & Sales, Credit Management en Investment Management. In deze rol rapporteer je aan het management en ben je een belangrijke sparringpartner voor zowel de business als IT-partners.

Wat ga je doen?

Als Business Improvement Lead ben je verantwoordelijk voor het analyseren, ontwerpen en verbeteren van bedrijfsprocessen binnen de organisatie. Je vertaalt strategische en operationele behoeften naar concrete verbeterinitiatieven en IT-oplossingen.

Jouw werkzaamheden:

- Analyseren en optimaliseren van end-to-end hypotheekprocessen: van aanvraag tot beheer
- Identificeren van knelpunten, inefficiënties en automatiseringsmogelijkheden binnen de organisatie
- Opstellen van businesscases, procesbeschrijvingen en verbetervoorstellen
- Vertalen van businessbehoeften naar functionele requirements, user stories en procesontwerpen
- Aansturen van leveranciers die betrokken zijn bij de ontwikkeling van onze IT-oplossingen
- Ondersteunen van verandertrajecten en zorgen voor adoptie van nieuwe werkwijzen
- Monitoren van de effectiviteit van geïmplementeerde verbeteringen en bijsturen waar nodig

Wat breng jij mee?

Je bent analytisch sterk, begrijpt zowel business als technologie en krijgt energie van het realiseren van tastbare verbeteringen. Je bent in staat om complexe vraagstukken te vertalen naar praktische oplossingen en neemt mensen mee in verandering.

Daarnaast beschik je over:

- HBO- of WO-werk- en denkniveau
- Minimaal 3 jaar ervaring in business analyse, procesoptimalisatie, change management of een vergelijkbare rol
- Ervaring met financiële dienstverlening, hypotheek- of vastgoedfinancieringen
- Aantoonbare ervaring met digitale transformatie- of systeemimplementatietrajecten
- Affiniteit met applicatielandschappen, procesautomatisering en systeemintegraties
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels

**Jij bent:**

- Analytisch, conceptueel sterk en resultaatgericht
- Sterk in stakeholdermanagement
- Pragmatisch, hands-on en gericht op (zelfstandige) uitvoering van projecten
- Nieuwsgierig naar technologie en innovatie
- Iemand die eigenaarschap neemt en verantwoordelijkheid durft te dragen

En wat bieden wij?

Een aantrekkelijk pakket aan arbeidsvoorwaarden, met een uitstekend salaris op basis van je kennis en je ervaring, volop mogelijkheden om door te groeien en jezelf te ontwikkelen, een fijne werksfeer met korte lijnen en een ambitieus team dat voor elkaar klaarstaat. We organiseren regelmatig leuke teamuitjes en vinden het belangrijk dat je met plezier naar je werk komt.

Reageren

Ben jij de drijvende kracht die onze processen en systemen naar een hoger niveau brengt en wil je een sleutelrol spelen in de digitale transformatie van ons bedrijf? Dan maken wij graag kennis met je. Neem dan contact op met Linda Leenders, 0622270773 of via linda.leenders@build-finance.com.