



build

Privacyverklaring

APRIL 2021

Privacyverklaring Build

Introductie

Wij zijn Build (hierna: 'Build', 'wij', 'ons' en 'onze'), aanbieder van verhuurhypotheeken voor professionele vastgoedinvesteerders. Wij verwerken persoonsgegevens in verband met onze activiteiten. Via deze privacyverklaring informeren wij u hierover in lijn met de privacy wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (de 'AVG'). Mocht u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen hebben, neem dan gerust contact met ons op.

Wie zijn wij?

- Build Finance B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 78614120;
- Build Investment Management B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 78278325; en
- Build Finance Holding B.V., een Nederlandse besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 82230587;
- Stichting Derdengelden Build Finance, een Nederlandse stichting geregistreerd in het handelsregister onder nummer 80759319.

Ons postadres is Postbus 101, 1130 AC Volendam. Voor vragen over privacy zijn wij per e-mail bereikbaar op info@build.nl.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van (ten minste) een van de volgende rechtmatige verwerkingsgrondslagen:

- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een *overeenkomst met u*;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze *wettelijke verplichtingen*;
- de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een *gerechtvaardigd belang* van Build of van een derde, waaronder de gerechtvaardigde belangen die specifiek worden genoemd in deze privacyverklaring. Dit doen we alleen als uw privacybelangen niet zwaarder wegen. U kunt bezwaar maken tegen een verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang in verband met uw specifieke situatie; of
- de verwerking is toegestaan op basis van uw *toestemming*.

Verwerkingen

Welke persoonsgegevens wij over u verwerken en voor welke (gerechtvaardigde) doeleinden, hangt af van de categorie betrokkenen (individuen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben) waartoe u behoort. In onderstaande tabel staat per categorie betrokkenen welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welk doeleinde en op basis van welke verwerkingsgrondslag.

CATEGORIE BETROKKENEN	PERSOONSgegevens	VERWERKINGSDOELEINDE(N) EN GRONDSLAG
(Potentiële) vastgoedinvesteerders (leningnemers) en (indien van toepassing:) personen die hoofdelijk aansprakelijk zijn of garant staan voor een lening	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), geboortedatum, beroepsmatige en/of bedrijfsmatige gegevens die van belang zijn (zoals bedrijfsnaam, beroep of onderneming,	Deze gegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden, om een overeenkomst met u aan te gaan en om aan de overeenkomst uitvoering te geven. Als u een bedrijf vertegenwoordigt, baseren wij deze

	<p>sector, informatie uit het handelsregister, informatie uit het BKR-register (Bureau Krediet Registratie), opleiding, omvang vastgoedportefeuille, kennis en ervaring omtrent huurregelgeving, vergunningen en risico's van investeren in vastgoed, UBO gegevens), relatie- en familiegegevens (zoals burgerlijke staat en gezinssamenstelling), gegevens over benadeelden, bewindvoerders, begunstigen (elk indien van toepassing), financiële gegevens (zoals inkomen, leningen, eigendom, onderpand, financiële verplichtingen, bankrekeningnummer) en persoonsgegevens uit visitekaartjes of overeenkomsten en correspondentie met u (inclusief bijbehorende documenten, waaronder energielabels).</p>	<p>verwerkingen op ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst te kunnen aangaan en daaraan uitvoering te geven.</p> <p>Ook verwerken wij deze gegevens in het kader van cliënt identificatie, onze wettelijke anti-witwasverplichtingen en onze verplichtingen op het gebied van risicobeheersing. Dit doen we op basis van onze wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van ons en van de financiële sector.</p> <p>Wij verwerken uw gegevens ook om u te informeren over onze producten en diensten. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van de relatie en vragen om uw toestemming voor zover de wet dit vereist.</p> <p>Verder verwerken wij deze gegevens voor preventief en bijzonder beheer in geval van betalingsproblemen, op basis van onze wettelijke verplichtingen en onze gerechtvaardigde belangen.</p>
	<p>Kopie paspoort, inclusief Burgerservicenummer (BSN), statuten of vergelijkbare documenten in geval van personenvennootschappen, gegevens die noodzakelijk zijn voor het aantonen van eigen inbreng, integriteitsgegevens en daarmee samenhangend mogelijk strafrechtelijke gegevens.</p>	<p>Deze gegevens verwerken wij in het kader van cliënt identificatie en onze wettelijke anti-witwasverplichtingen.</p>
(Potentiële) financiers (beleggers)	<p>Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), geboortedatum, beroepsmatige en/of bedrijfsmatige gegevens die van belang zijn (zoals bedrijfsnaam, beroep of onderneming, sector, informatie uit het handelsregister, opleiding, UBO gegevens), financiële informatie (zoals bankrekeningnummer), en persoonsgegevens uit visitekaartjes of overeenkomsten en correspondentie met u (inclusief bijbehorende documenten).</p>	<p>Deze gegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden, om een overeenkomst met u aan te gaan en om aan de overeenkomst uitvoering te geven. Als u een bedrijf vertegenwoordigt, baseren wij deze verwerkingen op ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst te kunnen aangaan en daaraan uitvoering te geven.</p> <p>Ook verwerken wij deze gegevens in het kader van cliënt identificatie, onze wettelijke anti-witwasverplichtingen en onze verplichtingen op het gebied van risicobeheersing. Dit doen we op basis van onze wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van ons en van de financiële sector.</p>

		Wij verwerken uw gegevens ook om u te informeren over onze producten en diensten. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van de relatie en vragen om uw toestemming voor zover de wet dit vereist.
	Kopie paspoort, inclusief Burgerservicenummer (BSN), statuten of vergelijkbare documenten in geval van personenvennootschappen, integriteitsgegevens en daarmee samenhangend mogelijk strafrechtelijke gegevens.	Deze gegevens verwerken wij in het kader van cliënt identificatie en onze wettelijke anti-witwasverplichtingen.
Voormalige vastgoedinvesteerders (leningnemers)	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), persoonsgegevens uit visitekaartjes of correspondentie met u.	Deze gegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden en om u te informeren over onze producten en diensten. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van de relatie en vragen om uw toestemming voor zover de wet dit vereist.
	Persoonsgegevens uit uw voormalige dossier (als vastgoedinvesteerder (leningnemer)).	Deze gegevens verwerken wij om te voldoen aan onze wettelijke bewaarverplichtingen.
Voormalige financiers (beleggers)	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), persoonsgegevens uit visitekaartjes of correspondentie met u.	Deze gegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden en om u te informeren over onze producten en diensten. Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van de relatie en vragen om uw toestemming voor zover de wet dit vereist.
	Persoonsgegevens uit uw voormalige dossier (als financier (belegger)).	Deze gegevens verwerken wij om te voldoen aan onze wettelijke bewaarverplichtingen.
Huurders (debiteuren van leningnemers)	Naam, adres, bankgegevens, huurbedragen, overige persoonsgegevens die uw verhuurder over u aan ons verstrekt, zoals huurovereenkomsten of rekeningafschriften waaruit de huurinkomsten worden afgeleid, persoonsgegevens uit correspondentie met u.	Als uw verhuurder de huurbedragen aan ons heeft verpand, verwerken wij uw gegevens wanneer wij ons pandrecht (gaan) uitwinnen. Wij doen daarover dan mededeling aan u. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang bij uitwinning van onze pandrechten.

Sollicitanten	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), gegevens die blijken uit de sollicitatie of curriculum vitae (zoals opleiding(en), cursus(sen), vorige dienstbetrekking(en), hobby('s) en nevenactiviteit(en)), resultaten van het screeningproces, verklaring omtrent het gedrag, en overige persoonsgegevens uit visitekaartjes of correspondentie met u.	Deze gegevens verwerken wij voor werving en selectiedoeleinden, om sollicitatieprocedures te kunnen voeren en efficiënt in te richten. Dit baseren wij op onze gerechtvaardigde belangen bij het werven van nieuwe collega's. Bij een succesvolle sollicitatieprocedure verwerken wij uw persoonsgegevens ook om een overeenkomst met u aan te gaan. Wanneer de sollicitatie niet tot een aanbieding leidt kunt u ons toestemming geven om uw persoonsgegevens langer te bewaren, zodat wij u kunnen informeren over toekomstige vacatures.
(Contactpersonen van) leveranciers en overige zakelijke relaties van Build	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), beroepsmatige en/of bedrijfsmatige gegevens die van belang zijn (zoals bedrijfsnaam, beroep of onderneming, informatie uit het handelsregister), informatie van eigen website, financiële informatie (zoals facturen), persoonsgegevens uit visitekaartjes of overeenkomsten en correspondentie met u.	Deze gegevens verwerken wij om contact met u te onderhouden, om een overeenkomst met u aan te gaan, en om aan de overeenkomst uitvoering te geven. Als u een bedrijf vertegenwoordigt, baseren wij deze verwerkingen op ons gerechtvaardigd belang om de overeenkomst te kunnen aangaan en daaraan uitvoering te geven.
Overige personen die contact opnemen met Build	Naam, contactgegevens (zoals adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer), beroepsmatige en/of bedrijfsmatige gegevens die van belang zijn (zoals bedrijfsnaam, beroep of onderneming, informatie uit het handelsregister), persoonsgegevens uit visitekaartjes of correspondentie met u.	Deze persoonsgegevens verwerken wij om contact met u te kunnen onderhouden en om uw verzoek of vraag in behandeling te nemen.
Bezoekers van onze website	Persoonsgegevens die via cookies worden verwerkt (zie onze Cookiebanner) en persoonsgegevens die via formulieren op onze website worden verstrekt.	Onze website maakt gebruik van cookies. Dit doen we om onze website goed te laten functioneren, om je een persoonlijkere ervaring te geven en om je advertenties aan te bieden die jou interesseren. Zie voor meer informatie onze Cookiebanner. Als u persoonsgegevens verstrekt via formulieren op onze website, verwerken wij die om contact met u op te nemen en om uw verzoek of vraag in behandeling te nemen.
Social media volgers	Likes, gedeelde berichten, hashtags, opmerkingen, uitnodigingen en beeldmateriaal.	Wij gebruiken verschillende social mediakanalen, zoals LinkedIn. Wij zien opmerkingen en 'likes' die bij onze

		berichten worden geplaatst, net zoals hashtags die gerelateerd zijn aan ons bedrijf. Wij verwerken persoonsgegevens op social media op basis van ons gerechtvaardigde belang om de bekendheid van Build en onze producten en diensten te vergroten.
--	--	---

In aanvulling op de tabel, geldt dat wij persoonsgegevens altijd kunnen verwerken:

- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld om mee te werken aan verzoeken van bevoegde autoriteiten of op basis van wet- en regelgeving op het gebied van belasting, privacy en gegevensbescherming en financieel toezicht. Het kan ook gaan om wettelijke verplichtingen van derden, wanneer wij een gerechtvaardigd belang hebben om dergelijke derden in staat te stellen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen;
- in verband met zakelijke transacties, zoals wanneer we uw hypotheeklening of -schuld overdragen of verpanden of aan onze rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel. Dit is meestal gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om dergelijke transacties en de bijbehorende overeenkomsten aan te gaan;
- voor de bescherming en beveiliging van onze werknemers, bezoekers, vestigingen en eigendommen. Dit is noodzakelijk in verband met wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang bij dergelijke beveiliging;
- om de veiligheid en betrouwbaarheid van de financiële sector te waarborgen met name in het kader van fraudebestrijding en -onderzoek. Dit is noodzakelijk in verband met wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen van ons en van de financiële sector hierbij;
- voor marktonderzoek en analyses ten aanzien van onze producten en diensten. Dit is meestal gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze gegevens te valideren, te verbeteren en om tot betere inzichten over onze klanten, producten en diensten te komen;
- in verband met (potentiële) juridische procedures. Dit is meestal gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om onze rechtspositie of de belangen van andere partijen die bij een dergelijke procedure betrokken zijn, te beschermen.

Bronnen van persoonsgegevens

Wij verkrijgen meestal persoonlijke gegevens rechtstreeks van u. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter uit een andere bron halen, zoals uw hypotheekadviseur, uw werkgever, onze contactpersoon bij uw organisatie, uw partner, uw verhuurder (als u huurder bent van een van onze klanten), onze leveranciers, zakenpartners en/of verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verzamelen uit openbaar beschikbare bronnen, zoals het handelsregister, het UBO-register, sanctielijsten, Bureau Krediet Registratie, het Kadaster, frauderegisters, marktonderzoekbureaus en/of sociale media.

Uw rechten

U heeft onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, waaronder het:

- recht op *inzage*: het recht om bevestigd te krijgen of wij uw persoonsgegevens verwerken of niet, en indien wij uw persoonsgegevens verwerken, het recht om inzage te verkrijgen in deze persoonsgegevens;
- recht op *rectificatie*: het recht om onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren;
- recht op *verwijdering*: het recht om persoonsgegevens over u te laten verwijderen;
- recht op *beperving van de verwerking*: het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- recht op *gegevensoverdraagbaarheid*: het recht om persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te verkrijgen of te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke;

- recht op *bezwaar*: het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw persoonsgegevens, in verband met uw specifieke situatie;
- recht om *toestemming in te trekken*: als u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om die toestemming in te trekken. Dit tast de rechtsgeldigheid van de verwerking tot de intrekking van de toestemming niet aan.

U kunt een verzoek om een van uw rechten uit te oefenen per e-mail sturen aan info@build.nl of per post met de in de sectie "Wie zijn wij?" genoemde adresgegevens. Op basis van de privacy wet- en regelgeving gelden er verschillende voorwaarden, beperkingen en uitzonderingen op de genoemde rechten. Wij zullen per verzoek beoordelen of daar sprake van is.

Als u ons een verzoek tot uitoefening van uw rechten stuurt, zullen wij uw identiteit verifiëren. Daar zijn wij wettelijk toe verplicht. Als u ervoor kiest om ons voor dit doel een paspoortkopie te sturen, verwijder dan alstublieft alle irrelevante persoonsgegevens op de kopie (zoals uw burgerservicenummer). U kunt hiervoor gebruik maken van de 'KopieID-app' van de Rijksoverheid, welke beschikbaar is in de Apple App Store en de Google Play Store.

Naast de hiervoor genoemde rechten, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (of uw nationale privacy toezichthouder als u gevestigd bent buiten Nederland). Wij wijzen u er op dat de Autoriteit Persoonsgegevens uw klacht alleen in behandeling neemt als u eerst bij ons heeft geklaagd.

Ontvangers van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor personen binnen onze organisatie die daarvoor een valide reden hebben. Onder bepaalde omstandigheden kunnen persoonsgegevens ook met ontvangers buiten onze organisatie worden gedeeld. Dit geldt bijvoorbeeld voor onze groepsentiteiten, dienstverleners, waaronder onze verwerkers en bedrijven die we inschakelen bij de beoordeling van hypotheekaanvragen, uw hypotheekadviseur, financieel adviseur, of belangenbehartiger, bevoegde autoriteiten en publieke instanties, waaronder politie, justitie, inlichtingendiensten en de Belastingdienst, rechtbanken, banken, verzekeringsmaatschappijen, zakelijke partners, deurwaarders, incassobureaus, juridisch adviseurs of notarissen en externe registers zoals het Bureau Krediet Registratie, het Extern Verwijzingsregister (EVR). Als een ontvanger persoonsgegevens namens ons verwerkt als een verwerker, sluiten wij daarmee een verwerkersovereenkomst.

Internationale gegevensdoorgifte

Als er situaties zijn waardoor uw persoonsgegevens door ons buiten de Europese Economische Ruimte (de 'EER') worden gebracht, dan doen wij dat alleen als voldaan wordt aan de AVG. Dit betekent dat de doorgifte van uw persoonsgegevens aan landen buiten de EER wordt verricht:

- als een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie bestaat, waaruit blijkt dat het betreffende land of gebied een passend beschermingsniveau biedt;
- als passende waarborgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens zijn getroffen, zoals bindende bedrijfsvoorschriften (*binding corporate rules*) of een overeenkomst op basis van Europese standaardbepalingen; of
- als er een andere rechtmatige uitzonderingsgrond is om uw persoonsgegevens te mogen doorgeven (zoals, in sommige gevallen, op basis van uw toestemming).

De landen waarvoor een adequaatheidsbesluit bestaat worden uiteengezet op de [website van de Europese Commissie](#). Als uw persoonsgegevens worden doorgegeven op basis van passende waarborgen, dan kunt u een kopie opvragen als onderdeel van uw recht op inzage. Voor zover relevant geldt dit ook voor andere rechtmatige uitzonderingsgronden.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij ze verzamelen. Wij bewaren uw persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke bewaarverplichtingen (waaronder op basis

van fiscale en ondernemingsrechtelijke verplichtingen). In aanvulling hierop hebben wij de volgende bewaartermijnen vastgesteld:

- gegevens van prospects (potentiële vastgoedinvesteerders (leningnemers): 4 weken na beëindiging van de aanvraag of 1 jaar met toestemming van de prospect;
- gegevens van (potentiële) vastgoedinvesteerders (leningnemers) die een voorlopig of bindend aanbod hebben ontvangen: 1 jaar na het uitbrengen van het aanbod;
- gegevens van (voormalige) vastgoedinvesteerders (leningnemers): 7 jaar na beëindiging van de contractuele relatie;
- gegevens van (voormalige) financiers (beleggers): 7 jaar na beëindiging van de contractuele relatie; en
- gegevens van sollicitanten: maximaal 4 weken zonder toestemming en 1 jaar met toestemming van de sollicitant, na afloop van de sollicitatie.

Ook nadat wij uw persoonsgegevens hebben verwijderd is het mogelijk dat deze nog voor een additionele periode zijn opgeslagen in onze back-ups of archieven, of worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of op basis van een van onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld in verband met (potentiële) juridische procedures).

Verplichte verstrekking

U kunt verplicht zijn om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken op basis van een overeenkomst of een wettelijke verplichting. Wij zullen het u laten weten als hier sprake van is. Mocht u uw persoonsgegevens niet aan ons verstrekken, terwijl dit verplicht is, dan kunnen wij onze diensten niet goed verlenen en kunnen wij besluiten om onze relatie met u persoonlijk of met uw bedrijf te beëindigen.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Meer hierover leest u in onze cookieverklaring.

Kinderen

Wij verwerken in principe geen persoonsgegevens van kinderen (jonger dan 16 jaar). Mocht dit toch gebeuren, dan vragen wij om toestemming van de ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) waar noodzakelijk. Als u een ouder of wettelijk vertegenwoordiger bent van een kind wiens persoonsgegevens wij verwerken en graag hulp krijgt bij het uitleggen van de inhoud van deze privacyverklaring aan uw kind, neemt u dan alstublieft contact met ons op.

Wijzigingen van deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie van onze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website: www.build.nl Als er materiële wijzigingen plaatsvinden, informeren wij u daar actief over via passende middelen.

A man with curly hair and a beard, wearing a dark suit jacket, white shirt, and dark trousers, is riding a skateboard on a paved outdoor area. He is looking down at a smartphone in his hands. The background shows a modern building with a grid of windows. The entire image has a blue tint.

build